

**Консультационные
центры: опыт,
проблемы,
перспективы**

Актуальность

Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающие получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, имеют право на получение методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи без взимания платы, в том числе в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, если в них созданы соответствующие консультационные центры. Обеспечение предоставления таких видов помощи осуществляется органами государственной власти субъектов Российской Федерации. Ст. 64 «ФЗ об образовании в РФ»

АКТУАЛЬНОСТЬ

Указ Президента Российской Федерации №204 от 7 мая 2018 года



Важнейшая задача государственных и общественных институтов на среднесрочную перспективу - создание эффективной межведомственной системы родительского просвещения и семейного воспитания в Российской Федерации

Нормативно-правовая база

Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ

«Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ;

Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

подзаконные нормативные правовые акты, принятые на основании указанных федеральных законов, санитарно-эпидемиологические правила и нормативы;

государственные и муниципальные программы, методические рекомендации государственных и муниципальных органов власти.

Предполагается также, что служба в своей деятельности будет учитывать региональные и муниципальные правовые документы (при их наличии).

Цель:

создание условий,
направленных на
повышение компетентности
родителей в области
воспитания детей.

ЗАДАЧИ:

повышение компетентности родителей детей в вопросах образования и воспитания, в том числе для раннего развития детей в возрасте до трех лет;

просвещение в вопросах содержания обучения и воспитания детей, реализации прав и законных интересов детей, выбора формы образования и обучения, и иных вопросах, непосредственно связанных с образовательной деятельностью. конструктивное вовлечение родителей в учебно-воспитательный процесс;

пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений.

Получатели услуг являются граждане различных категорий:

родители (законные представители) детей;

граждане, желающие принять на
воспитание в свои семьи детей,
оставшихся без попечения родителей.

Услуга психолого-педагогической, методической и консультативной помощи

однократная помощь получателю, в форме консультирования по возникшим вопросам продолжительностью не менее 45 минут. Конкретное содержание услуги (психологическая, педагогическая, методическая, консультативная помощь) определяется при обращении за получением услуги, исходя из потребностей обратившегося.

Виды консультаций:

Очная

консультации в здании, оборудованном необходимым образом для обеспечения доступности, включая доступность для лиц с ОВЗ. Помещение для оказания услуги должно отвечать санитарным требованиям, а также обеспечивать конфиденциальность консультации.

Выездная

Представляет собой консультацию по месту жительства получателя услуги. Консультант должен иметь с собой оборудование, позволяющее обращаться к текстам нормативных правовых и иных актов, осуществлять поиск необходимой информации в сети Интернет

Дистанционная

Может быть оказана, по выбору получателя услуги, посредством телефонной связи, а также связи с использованием Интернет-соединения. Рекомендуется предоставлять получателям услуги выбор удобного им телекоммуникационного сервиса из имеющихся в доступных служб

Проблемы:

Недостаточная информационно-разъяснительная деятельность, направленная на доведение до получателей услуг информации об их возможностях обращаться за получением услуг, в различной форме

Несовершенство дистанционного получения услуги

Оценка качества услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи

Неготовность родительского сообщества к обращению за помощью к квалифицированным специалистам

Финансовая и материально-техническая обеспеченность

Недостаточно квалифицированный кадровый состав

Предложения:

- Создание ресурсного консультационного центра при Министерстве образования и науки РФ и муниципальных управлений образований, консолидирующих усилия локальных консультационных центров
- Усилить кадровый состав специалистов дошкольных образовательных организаций путем повышения квалификации и дополнительных профессиональных образовательных программ на базе ДГПУ и ДИРО
- Активизировать информационно-просветительскую деятельность о консультационных центрах в средствах массовой информации
- Направить усилия на подачу заявок на федеральные конкурсы и гранты
-

Спасибо

за

ВНИМАНИЕ!